



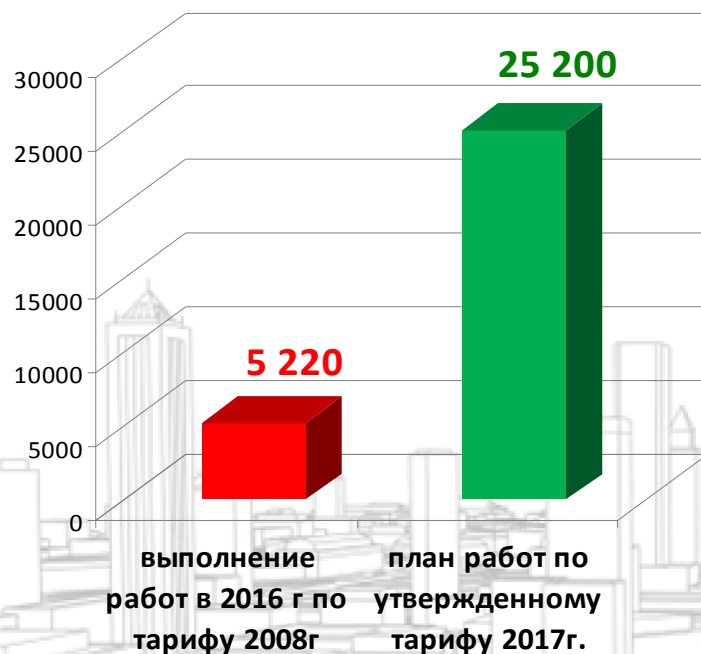
ПЛАНЫ РАБОТ КОМПАНИИ ДО КОНЦА 2017 ГОДА И 1-го ПОЛУГОДИЯ 2018 ГОДА

ПЛАНЫ ПО ТЕКУЩИМ РЕМОНТАМ ЖИЛОГО ФОНДА:

1 Текущие ремонты:

- Ремонт рубероидной кровли на 105-ти домах в количестве 11 000 м² в плане до конца 2017 года

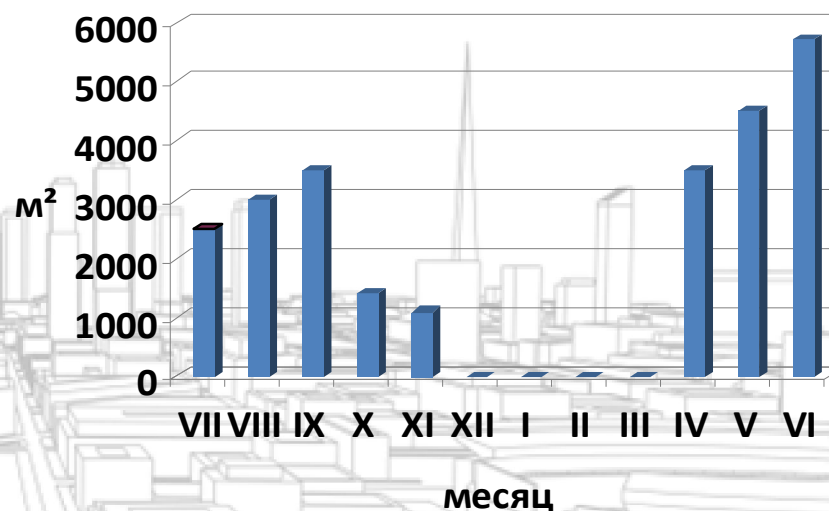
Ремонт рубероидной кровли, м²



Увеличение объемов работ в 5 раз

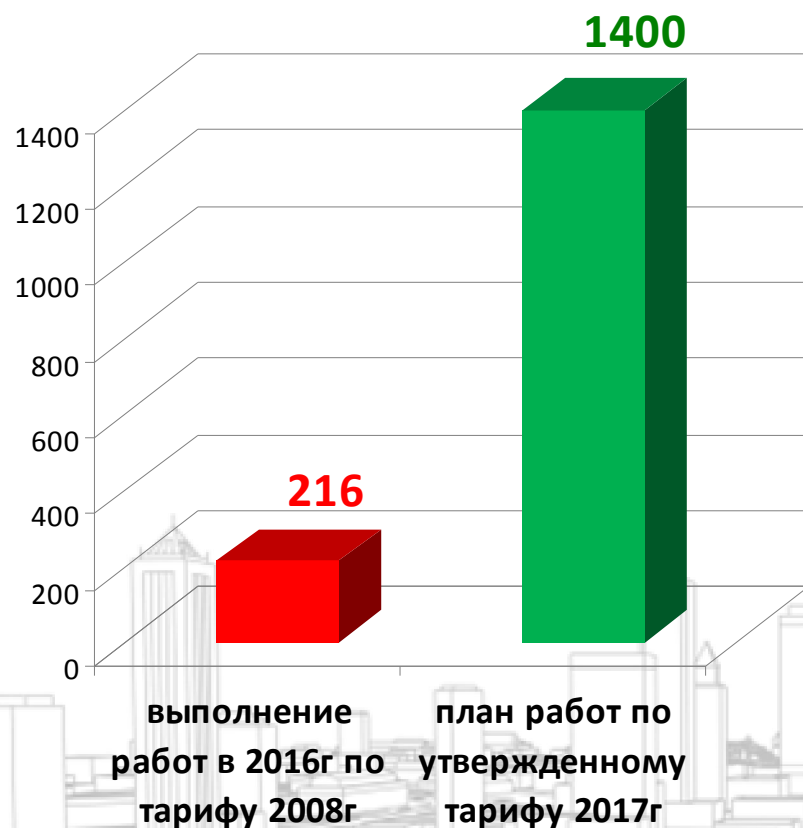


Ремонт рубероидной кровли
с 01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.



- Ремонт шиферного покрытия на 37-ми домах в количестве 550 м² в плане до конца 2017 года

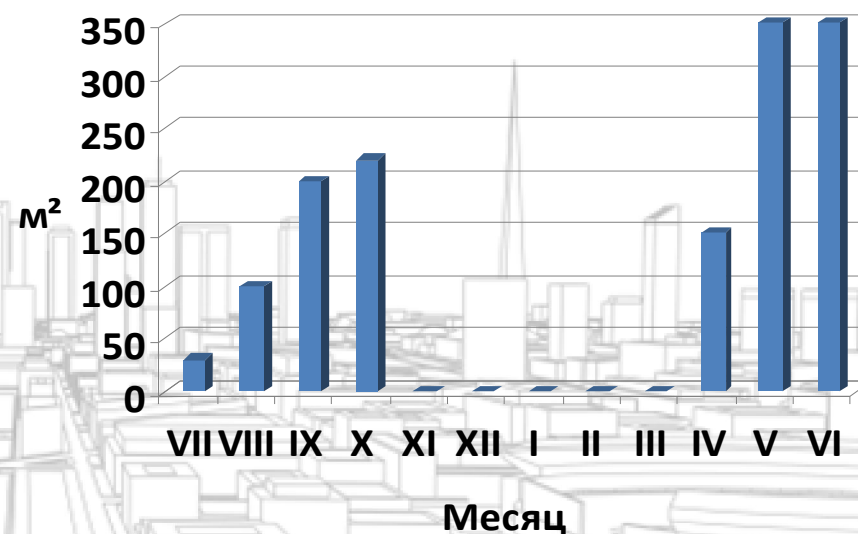
Ремонт шиферного покрытия, м²



Увеличение объемов работ в 6 раз

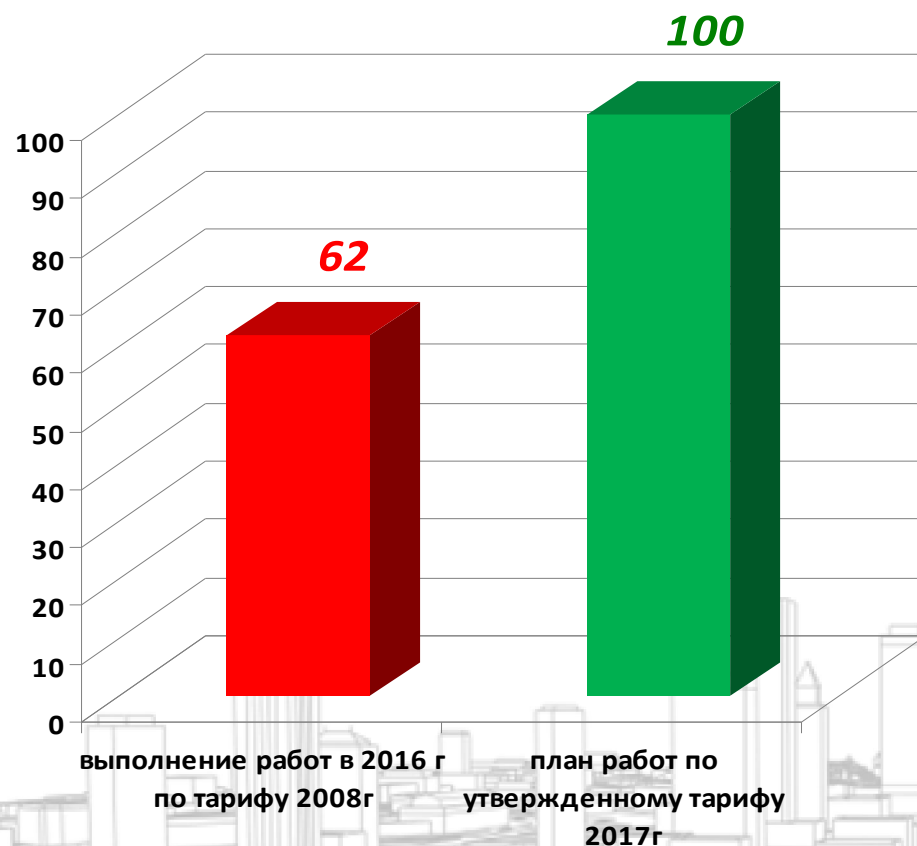


Ремонт шиферного покрытия с 01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.

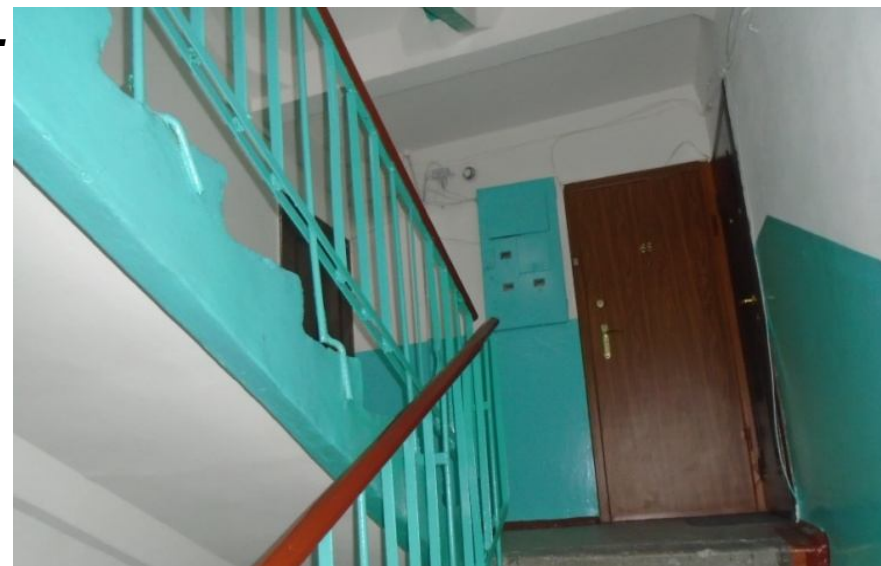


- Ремонт подъездов в количестве 52 ед. в 45-ти домах в плане до конца 2017-го года

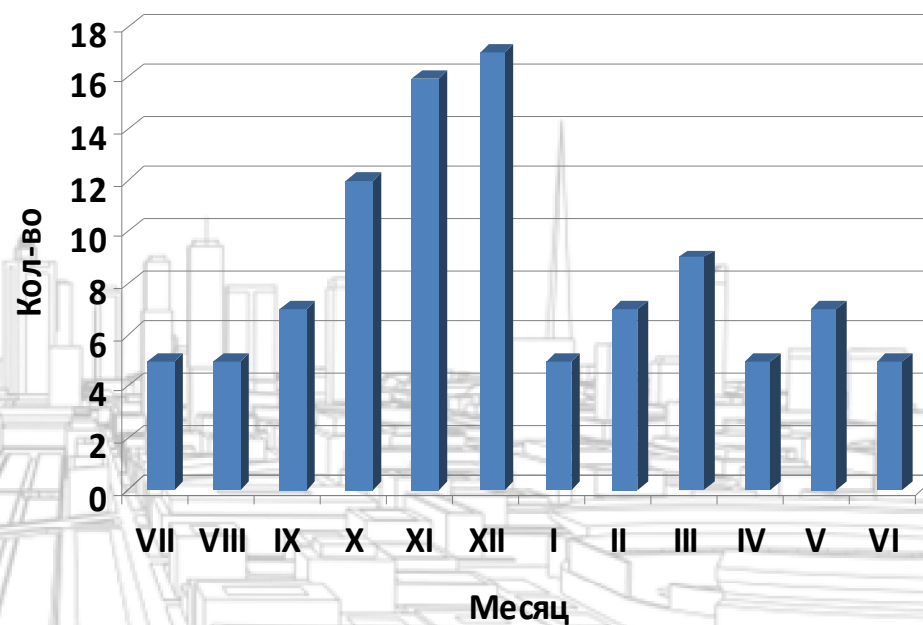
Ремонт подъездов



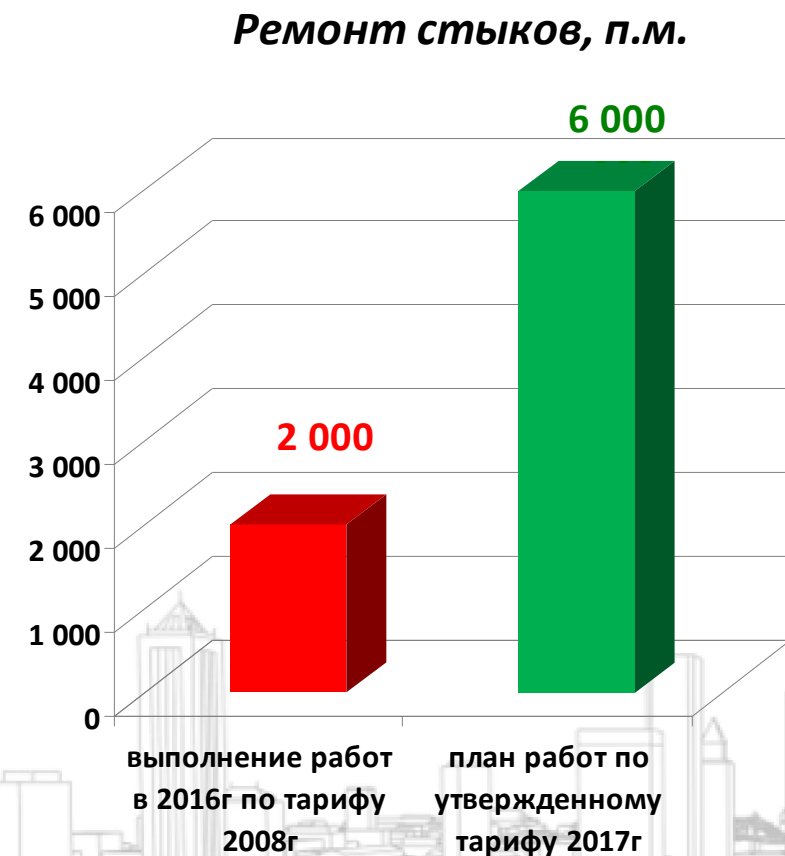
Увеличение объемов работ в 2 раза



**Ремонт подъездов с
01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.**



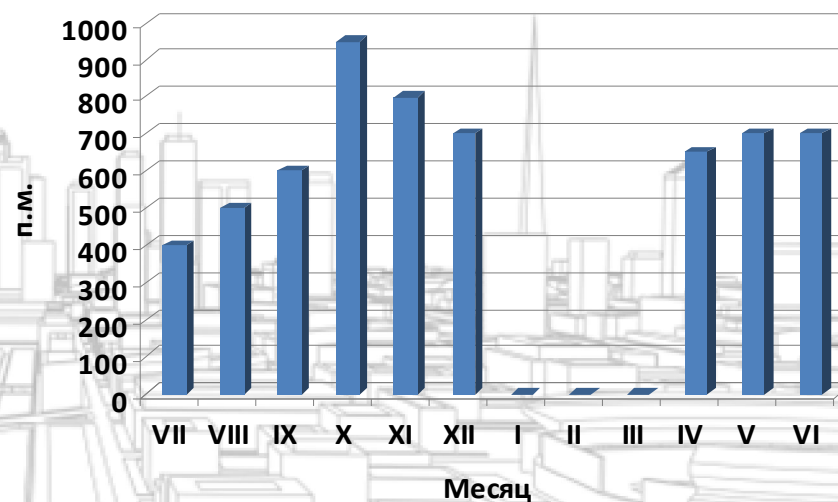
- Ремонт стыков в 37-ми домах в плане до конца 2017 года в количестве 3950 п.м.



Увеличение объемов работ в 3 раза



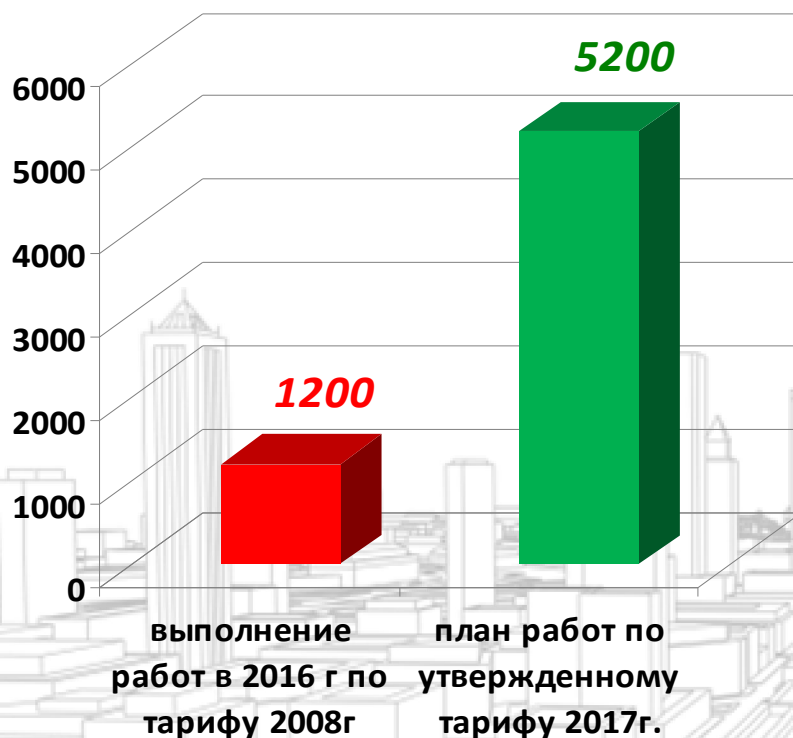
**Ремонт стыков с
01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.**



2 Текущие ремонты внутридомовых сетей:

- Замена участков трубопроводов х/в, г/в, отопления и канализации в плане до конца 2017 г в объеме 1900 п. м.

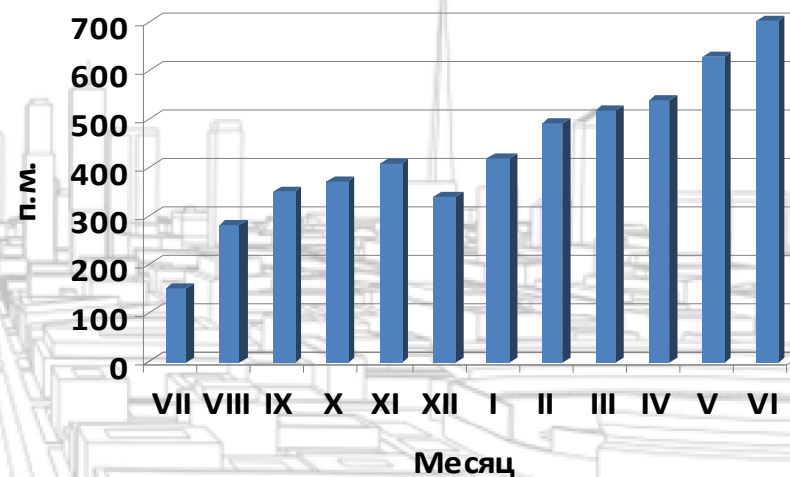
**Замена участков трубопроводов,
п.м.**



Увеличение объемов работ в 4 раза

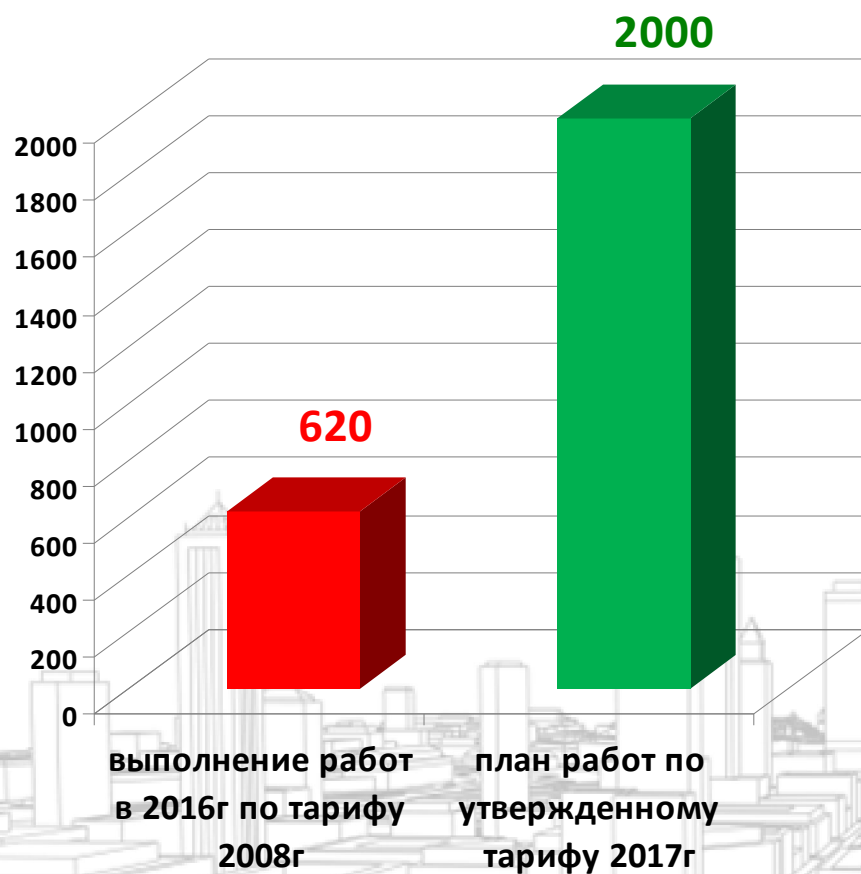


**Замена участков
трубопроводов с
01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.**



- Ремонт запорной арматуры в плане до конца 2017 года в количестве 900 ед.

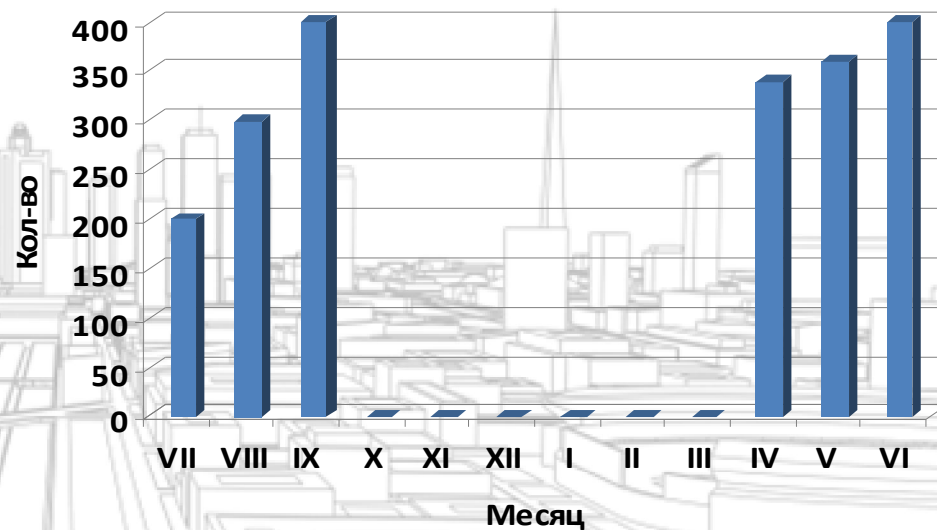
Ремонт запорной арматуры, ед



Увеличение объемов работ в 3 раза

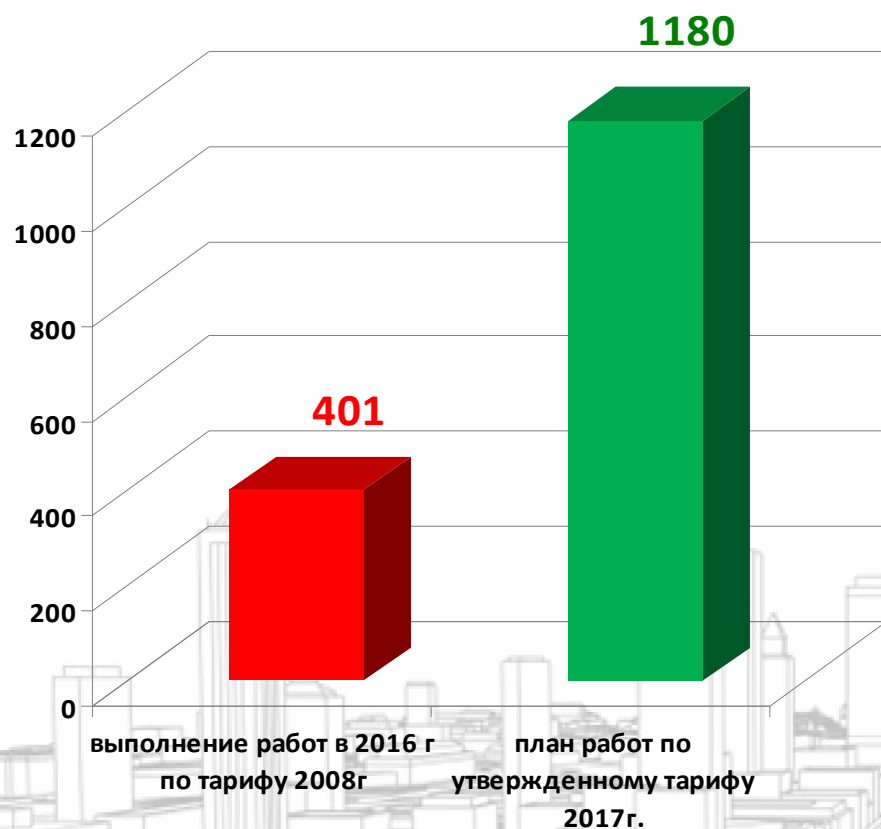


Ремонт запорной арматуры с 01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.



- Замена запорной арматуры в плане до конца 2017 года в количестве 705 ед.

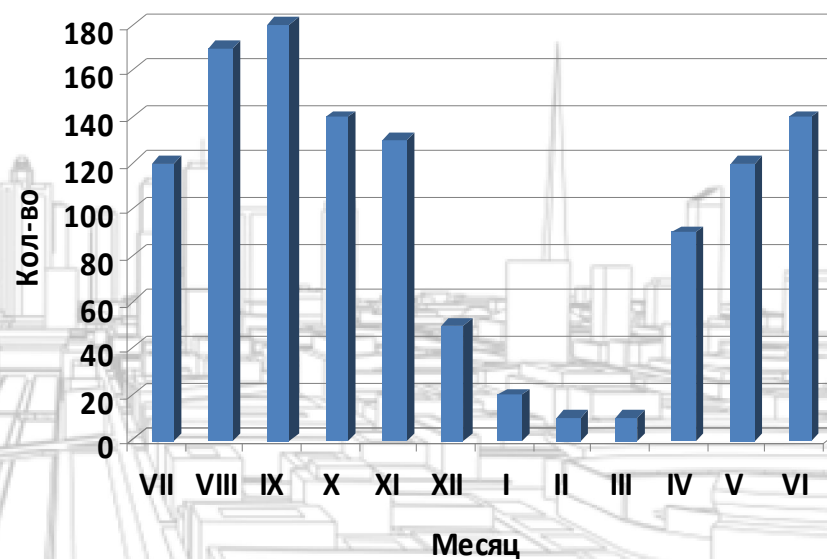
Замена запорной арматуры, ед



Увеличение объемов работ в 3 раза

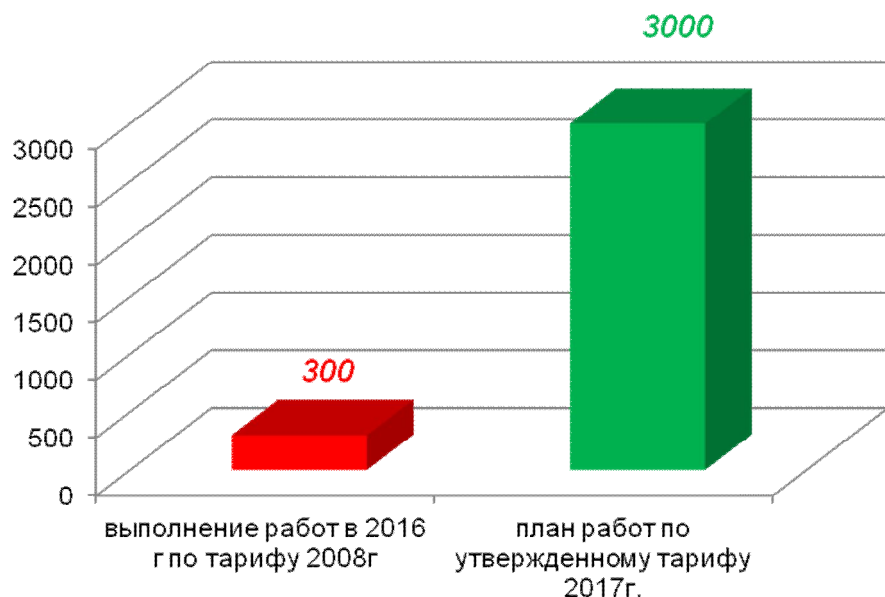


Замена запорной арматуры с 01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.

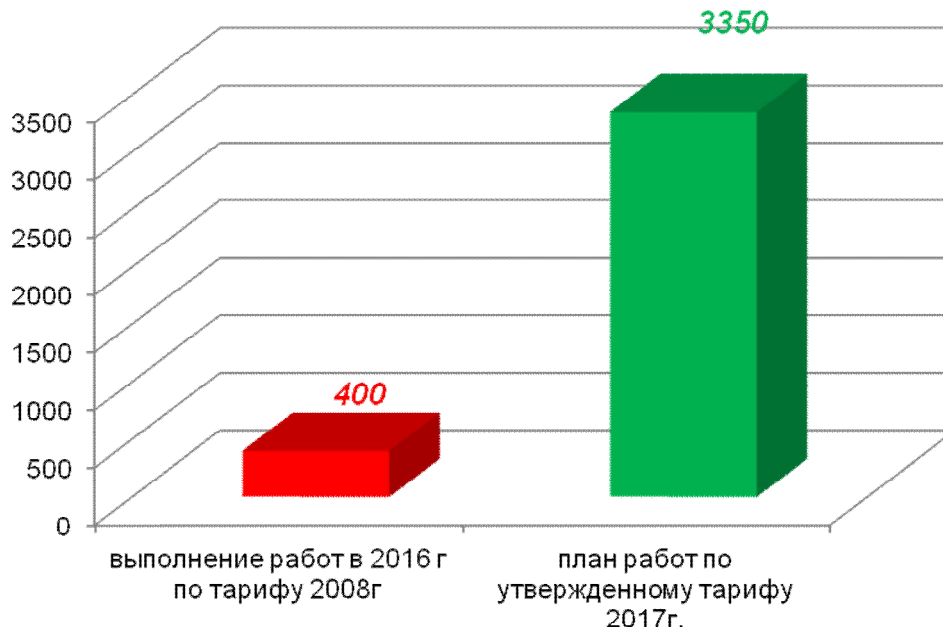


- **Замена электропроводки в плане до конца 2017 года в объеме 1072 п. м.**
- **Замена электрических автоматов в плане до конца 2017 года в количестве 1 614 ед.**

Замена электропроводки



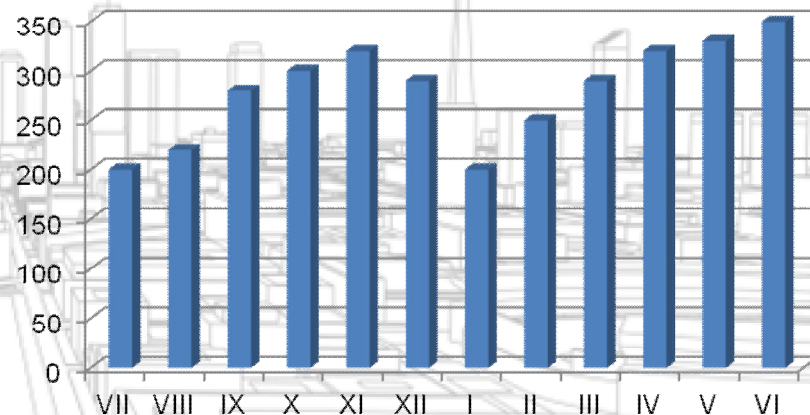
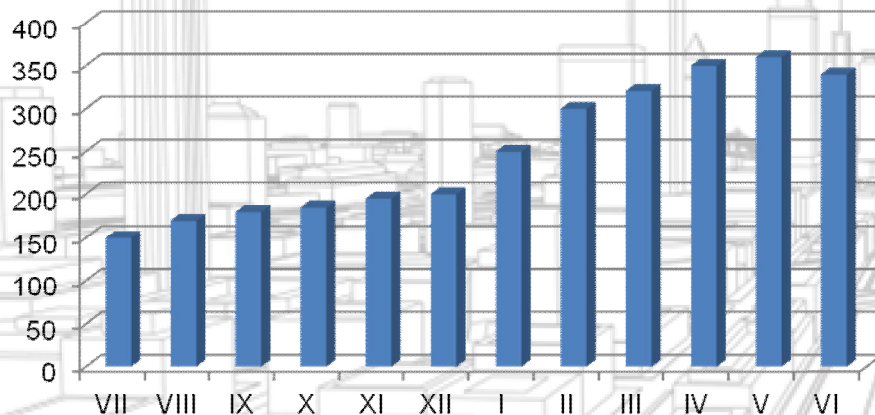
Замена электрических автоматов



Увеличение объемов работ в 10 раз

Увеличение объемов работ в 8 раз

Замена электропроводки и электрических автоматов с 01.07.2017 г. - 01.07.2018 г.



УБОРКА ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ:

- Для улучшения качества предоставления услуги по уборке придомовой территории мы планируем увеличить количество дворников, а также создать мобильные бригады быстрого реагирования по уборке, покосу, уборке снега и благоустройству закрепленных территорий.
- Будет создано 3 бригады по 5 человек, которые будут оснащены всем необходимым инструментом в зависимости от сезона и рода поставленных задач, специальной техникой по уборке и очистке тротуаров от снега, мото-косами для покоса и т.д.



ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ:

- С середины мая заработал круглосуточный колл-центр, в который всегда можно дозвониться и оставить заявку. Каждой заявке присваивается индивидуальный номер, по которому клиент всегда может узнать об этапе выполнения работ.
- Для максимально эффективного взаимодействия с клиентами в компании был реализован проект по внедрению CRM-системы. Основной задачей данного CRM-решения является автоматизация процессов работы с клиентами, что обеспечивает качественную обработку обращений клиентов по всем каналам доступа (лично, по почте, телефону и др.), включая интернет, а также управление, контроль и учет в коммунальном хозяйстве.



- Другой блок связан с деятельностью диспетчерской службы, работа которой также была автоматизирована в CRM-системе. Диспетчерам приходят заявки на аварийные работы и техническое обслуживание. Диспетчер сразу же открывает в CRM-системе карточку собственника и вносит информацию о заявке. А далее конкретному исполнителю работ (сантехнику, электрику и другим рабочим) уходит на смартфон сообщение с информацией о заявке. Теперь исполнители с утра уходят «в поле» и целый день получают заказы в online режиме. Плюс теперь есть возможность легко поднять архив заявок и проверить историю взаимодействия по каждому из клиентов.

ПЛАНЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ:

- В апреле 2017 года компания произвела замену ламп накаливания на LED-светильники в первом пилотном доме находящемся на обслуживании ООО «Місто для людей».
- С июля данная программа будет распространена на весь жилой фонд, находящийся на обслуживании компании, до конца года в половине домов будут установлены LED-светильники, в 2018 году – уже во всех домах.
- Замена ламп накаливания на LED-светильники позволит сэкономить средства на оплату электроэнергии, которые в свою очередь будут направлены на текущий ремонт, а также улучшит качество освещения и повысит безопасность в наших домах.



ПЛАНЫ ПО ОБНОВЛЕНИЮ МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ КОМПАНИИ:

- 1** автомобили для работы аварийной службы
-



- 2** грузовые микроавтобусы для работы ремонтных бригад
-



- 3** экскаваторы
-



- 4** тракторы с навесным ковшом и щеткой
-





Спасибо за внимание!